

☆派遣登録時の弊社対応に関するアンケート結果について (平成25年度上期／東京本社)

おかげさまで、概ね9割のご回答で「やや満足」以上とのご評価をいただいております。大変有難く、心よりお礼申し上げます。
(特に、登録時の交通費のお支払い(上限1,500円)について、大変ご満足を頂いております。)

一方で、「普通」・「やや不満」のご回答も頂戴しており、これに対しては、何が不足だったのか、原因はどこにあるのか等、皆で意見を出し合い、今後の改善につながる様、取組みを継続して参ります。

ぜひ、ヒューマン・インベントリーでのご登録にお越し頂きます様、一同お待ち申し上げます。

1.登録スタッフさんの声（アンケートより）

○匿名Aさん

いくつかの派遣会社に登録させて頂きましたが、一番、親切丁寧な対応をして頂き、大変嬉しく思いました。エントリー時の電話対応も一番感じが良かったので、来社して他の派遣会社さんとはやはり違うなとさらに実感しました。機会があれば是非、これからも派遣先をご紹介していただきたいです。

☆匿名Bさん

パソコンのマウスが動かしにくかったので、もっと早く動けばテスト結果も違っていたように思う。

◇匿名Cさん

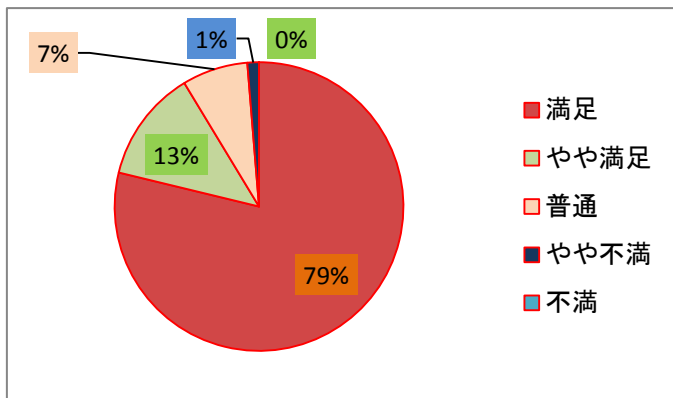
お世話になっております。先日は登録会の機会をいただき、誠にありがとうございます。緊張していた私を、コーディネーターの〇〇様は優しく声をかけてくださり、気分を落ち着かせることができました。また、〇〇様・〇〇様がエントリーした求人について、心構えや応募先の企業様について、詳細を教えていただき、イメージをより具体的に描くことができました。今回私がよりはっきりしたビジョンを示すことができないまま、皆様の貴重なお時間を費やしてしまうかたちとなってしまう本当に申し訳ありませんでした。今回はエントリー辞退となりましたが、貴社の登録会のフォローや内容には大変満足しております。お心に添えず申し訳ございませんが、お許しくださいませようお願い申し上げます。

◎匿名Dさん

他社でも登録しておりますが、雰囲気は他社と違ってとてもよかったです。検査(PCスキルチェック、適職診断)は大変でしたが、それはそれでキチッと結果を頂けるので、受けたかいがありました。

2.アンケート結果（25年度上期、東京本社）

	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
Q.1	エントリー登録予約時の電話対応は?	18		3		
Q.2	登録に来社いただいた際の対応は?	17	3		1	
Q.3	登録面接室について(レイアウトその他)	17	2	2		
Q.4	交通費のお支払いについて	21				
Q.5	派遣までの手続き説明について	15	5	1		
Q.6	面接者の対応について	18	2		1	
Q.7-1	スキルチェックテストについて	15	4	2		
Q.7-2	スキルチェックテスト結果について	15	3	3		
Q.8-1	適性検査について	15	3	3		
Q.8-2	適性検査結果について	15	3	3		
Q.9	登録全体に満足いただけましたか?	16	4		1	
		182	29	17	3	0



○本件に関するお問い合わせ先
(株)ヒューマン・インベントリー
東京営業第二部
☎03-3233-3023 (堀之内)