

☆派遣登録時の弊社対応に関するアンケート結果について (平成26年度上期／東京本社)

皆さまには、登録時のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。
 今年度、アンケートにご回答いただいた方は、昨年度の2倍に増え、大変ありがたく心より感謝申し上げます。
 おかげさまで、アンケートの結果は、「満足」「やや満足」の合計で84%と、昨年度に続き高い評価をいただきました。
 一方で、「やや不満」「不満」のご回答もいただいております。これに対しては、何が不足だったのか、原因はどこにあるのか等、皆で
 意見を出し合い、今後の改善につながるよう取組みを継続してまいります。

ぜひ、ヒューマン・インベントリーでのご登録にお越しいただきますよう、一同お待ち申し上げます。

1.登録スタッフさんの声（アンケートより）

○匿名Aさん

・他の派遣会社にくらべ、登録の対応も丁寧で非常に感じが良かったです。仕事の紹介も部長さん自らが対応して下さい、他のコーディネーターの方もやさしくて非常に親近感がわきました。会社の良さがにじみ出ているのかなと思いました。登録に来て良かったと思いました。交通費までいただき、ありがとうございました。

☆匿名Bさん

・普段使用しているキーボードよりキーが高くてタイプしづかったです。

◇匿名Cさん

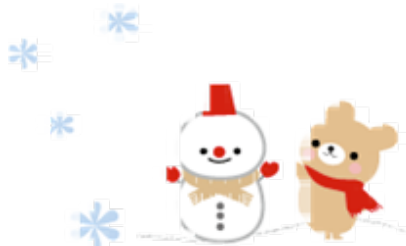
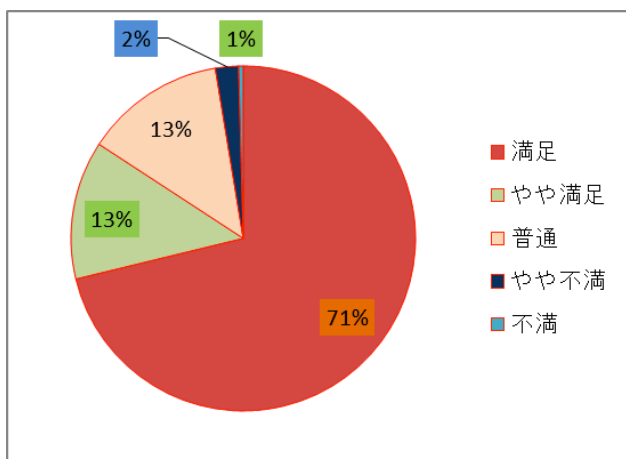
・私は2社は派遣登録をしておりますが、スキルチェックや適性検査の結果をプリントアウトして内容を説明して下さい派遣会社は初めてでした。今後のスキルアップへのモチベーションにもなりました。
 とても親身になって話をして下さい大変感謝しております。
 また、交通費については大変助かりました。他の派遣会社で交通費を出して下さいところは中々ないと思います。

◎匿名Dさん

・暖かくて家庭的あるいはフレンドリーな雰囲気の中でお話を聞いていただけ、ありがたく思いました。適性検査では、自分のマイナス面も含めて当たっていると思いました。改めて客観的に自分を見る良い機会となりました。

2.アンケート結果（26年度上期、東京本社）

	項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
Q.1	エントリー登録予約時の電話対応は?	35	3	3	1	
Q.2	登録に来社いただいた際の対応は?	38	1	3		
Q.3	登録面接室について(レイアウトその他)	32	5	4	1	
Q.4	交通費のお支払いについて	38	2	2		
Q.5	派遣までの手続き説明について	35	2	4	1	
Q.6	面接者の対応について	39		2	1	
Q.7-1	スキルチェックテストについて	25	8	8	1	
Q.7-2	スキルチェックテスト結果について	17	10	9	4	2
Q.8-1	適性検査について	20	10	12		
Q.8-2	適性検査結果について	19	11	12		
Q.9	登録全体に満足いただけましたか?	31	8	2	1	
		329	60	61	10	2



○本件に関するお問い合わせ先
 (株)ヒューマン・インベントリー
 東京営業第二部
 ☎ 03-3233-3023 (堀之内)